

Inspectierapport

Christelijk Kinderdagverblijf Tollol (KDV)
Prins Johan Frisostraat 17
3751DP Bunschoten-Spakenburg
Registratienummer 218734402

Toezichthouder:	GGD regio Utrecht
In opdracht van gemeente:	Bunschoten
Datum inspectie:	06-09-2018
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	20-09-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Gegevens voorziening	8
Gegevens toezicht	8

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Op 6 september 2018 heeft de toezichthouder kinderopvang in opdracht van de gemeente Bunschoten een nader onderzoek uitgevoerd op documenten en in de praktijk bij Christelijk Kinderdagverblijf Tollol. In dit nader onderzoek zijn de voorwaarden waaraan tijdens het nader onderzoek van 8 juni 2018 niet werd voldaan opnieuw bekeken.

Beschouwing

Kinderdagverblijf 'Tollol' is een kleinschalig kinderdagverblijf gelegen in een woonwijk in Bunschoten-Spakenburg.

De locatie is op alle doordeweekse dagen geopend.

Onderzoeksgeschiedenis

Tijdens het jaarlijks onderzoek van februari 2018 zijn er tekortkomingen geconstateerd binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' en 'Personeel en groepen'. Hierop is een aanwijzing verstuurd aan de houder en is opdracht gegeven aan de GGD regio Utrecht voor een nader onderzoek. Tijdens het nader onderzoek van juni 2018 is geconstateerd dat er nog altijd tekortkomingen binnen dezelfde domeinen bestaan. De gemeente is hierover in gesprek gegaan met de houder waarin de houder zegt de tekortkomingen te hebben opgelost.

Bevindingen op hoofdlijnen

In dit onderzoek is gekeken naar verschillende onderwerpen binnen de volgende domeinen:

- Pedagogisch klimaat;
- Personeel en groepen.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste eisen vanuit de Wet kinderopvang.

In het rapport leest u de bevindingen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Tijdens het nader onderzoek op 08 juni 2018 is de volgende tekortkoming geconstateerd:

Echter de volgende informatie staat nog altijd niet concreet beschreven:

- *een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.*

In het pedagogisch beleidsplan staat de volgende tekst omtrent de inzet van stagiaires:

*'*Stagiaires staan op Tollol altijd boventallig.*

Dit is een feit. Tollol werkt met stagiaires. Niet met andere volwassenen of vrijwilligers die onze werkzaamheden ondersteunen'.

Huidig onderzoek

In het beleidsplan, versie augustus 2018, staat beschreven welke werkzaamheden stagiairs kunnen uitvoeren en op welke wijze zij hierbij worden begeleid.

Conclusie

Het pedagogisch beleidsplan bevat een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan (versie augustus 2018)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Tijdens het nader onderzoek op 08 juni 2018 is de volgende tekortkoming geconstateerd:

De papieren verklaring omtrent het gedrag van de betreffende medewerker is op 9 februari 2018 afgegeven. De betreffende medewerker is tijdens het onderzoek op vakantie en op de locatie is geen BSN-nummer aanwezig om deze persoon op te kunnen zoeken in het personenregister kinderopvang (PRK).

In het PRK is te zien dat er nog geen personen staan gekoppeld aan de houder: 'Diana Stephana Christina Janse - Wadie'.

Daarnaast zijn alle beroepskrachten en stagiaires opgezocht in het PRK. Hiervoor geldt het volgende:

- *Voor 8 beroepskrachten geldt dat zij staan ingeschreven in het PRK, maar nog niet zijn gekoppeld aan de houder. De houder heeft tot 1 juli 2018 de tijd om personen die op de loonlijst staan te koppelen aan de organisatie;*
- *Voor 1 beroepskracht geldt dat zij nog niet staat ingeschreven in het PRK, maar zij heeft ook nog tot 1 juli 2018 de tijd om zich in te schrijven;*
- *Voor 1 stagiaire geldt dat haar verklaring omtrent het gedrag (VOG) staat afgekeurd in het PRK, maar daar staat ook dat zij nog onder het overgangsrecht valt en tot 1 juli 2018 de tijd heeft om zich in te schrijven. Deze stagiaire wordt ook ingezet in vakanties, vandaar dat zij ook op de loonlijst staat. Na contact met DUO blijkt dat de betreffende persoon contact op moet nemen met DUO om te kijken of haar VOG toch voldoet en anders dient zij ook een nieuwe VOG aan te vragen en zich daarmee in te schrijven in het PRK;*
- *Voor 1 stagiaire geldt dat haar VOG is afgekeurd in het PRK. Zij dient een nieuwe VOG aan te vragen en zich hiermee in te schrijven in het register en zich te laten koppelen aan de houder. De stagiaire beschikt nu dus niet over de juiste inschrijving in het PRK, dit is vanaf 1 maart 2018 verplicht. Op het moment dat zij is ingeschreven en is gekoppeld in het PRK mag zij haar werkzaamheden weer hervatten.*

Huidig onderzoek

Via het personenregister kinderopvang is geconstateerd dat 11 personen staan ingeschreven en zijn gekoppeld aan de organisatie. Voor deze personen geldt dat zij op de juiste wijze staan ingeschreven.

Op de locatie is geconstateerd dat de 11 personen die staan ingeschreven alle beroepskrachten, stagiairs en de houders van de locatie zijn.

Conclusie

De personeelsleden die in de steekproef van het onderzoek zijn opgenomen staan ingeschreven in het PRK conform de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Tijdens het nader onderzoek op 08 juni 2018 is de volgende tekortkoming geconstateerd:

Mentorschap

Uit de toegestuurde lijst met 'mentorkinderen' is te zien dat elke beroepskracht een aantal kinderen toebedeeld heeft gekregen waarvan zij mentor is. Op het moment dat deze lijst wordt vergeleken met de roosters en aanwezigheidslijsten (week 20 en week 23) dan blijkt dat de betreffende mentoren niet werkzaam zijn op de groep van hun 'mentorkind'. De mentor is in meerdere gevallen niet de beroepskracht van het kind.

Huidig onderzoek

Mentorschap

Via de ambtenaar van gemeente Bunschoten is een lijst ontvangen waarop de 'mentorkinderen' staan beschreven. Achter de namen van de beroepskrachten staat beschreven op welke dagen zij

werkzaam zijn en bij de kinderen is tevens beschreven op welke dagen zij van de opvang gebruik maken. Hieruit blijkt dat de mentoren de kinderen minstens 1 dag per week zien.

Conclusie

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Gebruikte bronnen:

- Interview
- Personen Register Kinderopvang
Overzicht met mentorkinderen

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ul style="list-style-type: none">a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p>
<p>De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.</p> <p>(art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)</p>
<p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.</p> <p>(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
Stabiliteit van de opvang voor kinderen
<p>Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Christelijk Kinderdagverblijf Tollol
Website : <http://www.kinderdagverblijftollol.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000010167811
Aantal kindplaatsen : 35
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Diana Stephana Christina Janse - Wadie
Website : <http://www.kinderdagverblijftollol.nl/>
KvK nummer : 32111969
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD regio Utrecht
Adres : Postbus 51
Postcode en plaats : 3700AB ZEIST
Telefoonnummer : 030-6086086
Onderzoek uitgevoerd door : R.K. Bernink

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Bunschoten
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 3750GE BUNSCHOTEN-SPAKENBURG

Planning

Datum inspectie : 06-09-2018
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 20-09-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 21-09-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 21-09-2018
Openbaar maken inspectierapport : 21-09-2018