

Inspectierapport

Christelijk Kinderdagverblijf Tollol (KDV)

Prins Johan Frisostraat 17

3751 DP Bunschoten-Spakenburg

Registratienummer 218734402

Toezichthouder: GGD regio Utrecht
In opdracht van gemeente: Bunschoten
Datum inspectie: 20-08-2020
Type onderzoek: Nader onderzoek
Status: Definitief
Datum vaststelling inspectierapport: 31-08-2020

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Personeel en groepen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Personeel en groepen	7
Gegevens voorziening.....	8
Opvanggegevens	8
Gegevens houder.....	8
Gegevens toezicht.....	8
Gegevens toezichthouder (GGD)	8
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	8
Planning	8

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek beoordeelt de toezichthouder opnieuw de eisen die tijdens het vorige onderzoek niet voldeden.

Waarom toezicht?

De overheid stelt kwaliteitseisen aan alle kindercentra (kinderdagverblijven, locaties voor buitenschoolse opvang, gastouderbureaus en gastouders). Het gaat om kwaliteitseisen die worden gesteld aan de pedagogische kwaliteit en of de houder zorgt voor een veilige en gezonde opvang. Goede kinderopvang is van groot belang. Kinderen moeten zich veilig voelen en de ruimte krijgen om zich te ontwikkelen. Ook voor ouders is de kwaliteit van de kinderopvang belangrijk. Zij moeten hun kind er met een gerust hart achter kunnen laten.

Wie is waarvoor verantwoordelijk?

De houder van een kindercentrum is verantwoordelijk voor het leveren van kwalitatief goede kinderopvang. De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht en de handhaving op die kwaliteit. De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt jaarlijks of gemeenten hun wettelijke taken op het gebied van kinderopvang uitvoeren. In opdracht van de gemeente voert de GGD het toezicht uit waarbij het gezamenlijke belang van verantwoorde kinderopvang centraal staat.

Waarop is het toezicht gebaseerd?

Om de kwaliteit te kunnen beoordelen heeft de overheid onder meer regels in de 'Wet kinderopvang', het 'Besluit kwaliteit kinderopvang', het 'Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie' en de 'Regeling Wet kinderopvang' geformuleerd.

Beschouwing

Inleiding

De beschouwing geeft uitleg over het toezicht kinderopvang en beschrijft de resultaten bij het uitgevoerde onderzoek. Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum, de onderzoeksgeschiedenis en de bevindingen op hoofdlijnen.

Algemene kenmerken kindercentrum

Kindercentrum 'Christelijk Kinderdagverblijf Tollo!' is een kleinschalig kinderdagverblijf. Het kinderdagverblijf is gevestigd in een woonwijk in Bunschoten-Spakenburg. De locatie staat in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreerd met maximaal 40 kindplaatsen per dag en is geopend sinds 2007. Het kinderdagverblijf biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot en met 4 jaar en bestaat uit 4 stamgroepen.

Onderzoeksgeschiedenis

- Tijdens het jaarlijks onderzoek in 2017 voldeed de houder aan alle onderzochte eisen.
- Tijdens het jaarlijks onderzoek van februari 2018 zijn tekortkomingen geconstateerd binnen de domeinen 'Pedagogisch klimaat' en 'Personeel en groepen'. Hierop is een aanwijzing verstuurd aan de houder en is opdracht gegeven aan de GGD regio Utrecht voor een nader onderzoek.

- Tijdens het nader onderzoek van juni 2018 is geconstateerd dat nog altijd tekortkomingen binnen dezelfde domeinen bestaan. In opdracht van de gemeente heeft de GGD in september 2018 opnieuw een nader onderzoek uitgevoerd, waaruit naar voren kwam dat de locatie inmiddels voldeed aan de eisen binnen de domeinen 'Pedagogisch klimaat' en 'Personeel en groepen'.
- Tijdens het jaarlijks onderzoek in oktober 2019 zijn tekortkomingen geconstateerd binnen de domeinen 'Pedagogisch klimaat' en 'Personeel en groepen'. Het gaat om de items: 'Pedagogisch beleid', 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' en 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen'.
- In oktober 2019 heeft een incidenteel onderzoek plaatsgevonden voor een uitbreiding kindplaatsen, met positief advies.
- Op 18 december 2019 heeft de GGD een incidenteel onderzoek uitgevoerd op relevante kwaliteitseisen binnen de domeinen: 'Pedagogisch klimaat' en 'Personeel en groepen'. Binnen deze domeinen zijn geen tekortkomingen geconstateerd.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens dit nader onderzoek zijn niet alle kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang onderzocht. Wettelijke vereisten waaraan de houder bij het vorige toezichtbezoek niet voldeed zijn opnieuw bekeken. Naar aanleiding van de overtredingen binnen het voorgaande jaarlijks onderzoek in oktober 2019 heeft in opdracht van de gemeente Bunschoten-Spakenburg op 20-08-2020 een nader onderzoek plaatsgevonden op de onderstaande items:

- Personeel en groepen: 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' en 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen'.

De kwaliteitseisen zijn getoetst op basis van een documentenonderzoek, observaties van de praktijk, interviews met de beroepskrachten en een interview met de locatie-verantwoordelijke.

Conclusie

De houder voldoet aan de onderzochte eisen uit de Wet kinderopvang die tijdens dit nader onderzoek zijn onderzocht.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Bevindingen

Beroepskracht-kindratio

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 22-10-2019 is het volgende geconstateerd:

'De beroepskracht-kindratio zoals deze in de steekproef is opgenomen voldoet niet aan de gestelde eisen. Op een aantal momenten worden er onvoldoende beroepskrachten ingezet. De achterwacht bij calamiteiten voldoet aan de gestelde eisen.'

Tijdens dit nader onderzoek is het volgende geconstateerd:

- 4 kinderen van 0 tot 1 jaar met twee beroepskrachten op groep 'Anak Mas';
- 2 kinderen van 1 tot 2 jaar met één beroepskracht op groep 'Senang';
- 12 kinderen van 2 tot 3 jaar met twee beroepskrachten op groep 'Cinta';
- 8 kinderen van 3 tot 4 jaar met één beroepskracht op de groep 'Balita'.

Op basis van deze observatie in de praktijk en de roosters en aanwezigheidslijsten van de week 32, week 33 en week 34 blijkt dat de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en de aanwezige kinderen (beroepskracht-kindratio) in overeenstemming is met de daaraan gestelde eisen.

Conclusie

Voor het aantal aanwezige kinderen en hun leeftijden worden er voldoende beroepskrachten ingezet.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bevindingen

Opvang in groepen

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 22-10-2019 is het volgende geconstateerd:

'Ten behoeve van de stabiliteit van de opvang zorgt de houder ervoor dat op de locatie wordt gewerkt met vaste stamgroep en dat elk kind een mentor toegewezen heeft gekregen. Op een aantal dagen zijn er geen vaste beroepskrachten werkzaam op één van de groepen.'

Tijdens dit nader onderzoek is geconstateerd dat de opvang plaats vindt in stamgroepen. Het kinderdagverblijf bestaat uit vier stamgroepen. De groepen zijn als volgt ingedeeld:

- babygroep 'Anak Mas' voor kinderen van 0 tot 1 jaar met maximaal 8 kinderen en 2 beroepskrachten;
- dreumesgroep 'Senang' voor kinderen van 1 tot 2 jaar met maximaal 11 kinderen en 2 beroepskrachten;
- peutergroep 'Cinta' voor kinderen van 2 tot 3 jaar met maximaal 13 kinderen en 2 beroepskrachten;
- peutergroep 'Balita' voor kinderen van 3 tot 4 jaar met maximaal 8 kinderen en 1 beroepskracht.

Vaste beroepskrachten op de groepen

De eis is: 'De houder heeft een dusdanig personeelsrooster dat kinderen tot 1 jaar ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen hebben gekregen en kinderen van één jaar of ouder ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen hebben gekregen. Van de vaste beroepskrachten is ten minste één beroepskracht werkzaam in de stamgroep van dat kind'.

Uit een steekproef van het personeelsrooster van week 32, week 33, week 34 blijkt dat op dinsdag 18-08-2020 op de babygroep 'Anak Mas' geen vast gezicht wordt ingezet. Dit is op 28-08-2020 telefonisch door de locatiemanager bevestigd. Daarmee wordt niet voldaan aan bovenstaande eis. De houder geeft aan dat één van de vaste gezichten van de babygroep 'Anak Mas' op vakantie is in deze periode en dat de andere beroepskracht in quarantaine is vanwege corona. De locatiemanager geeft aan dat de invalberoepskracht die op 18-08-2018 werkzaam is op de babygroep 'Anak Mas' wel bekend is met de groep en met de kinderen. De toezichthouder beoordeelt het in dit geval niet voldoen aan het vaste gezichten-criterium als een overmacht situatie, gegeven de beperkingen als gevolg van Covid-19.

Uit het interview met de houder komt naar voren dat de houder in zijn personeelsbeleid in geval van ziekte, vakantie en verlof, gebruik kan maken van vaste (inval)beroepskrachten. Dit voldoet aan de gestelde eisen ten aanzien van vaste gezichten.

Conclusie

De stabiliteit van de opvang voor kinderen voldoet aan het criterium voor vaste beroepskrachten op de groepen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (20-08-2020)
- Presentielijsten (wk 32, wk 33, wk 34)
- Personeelsrooster (wk 32, wk 33, wk 34)

Overzicht getoetste inspectie-items

Personeel en groepen
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
<p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:</p> <ul style="list-style-type: none">- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur. <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Stabiliteit van de opvang voor kinderen
<p>Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Christelijk Kinderdagverblijf Tollol
Website	: http://www.tollol.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000010167811
Aantal kindplaatsen	: 40
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Diana Stephana Christina Janse - Wadie
Website	: http://www.kinderdagverblijftollol.nl/
KvK nummer	: 32111969
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD regio Utrecht
Adres	: Postbus 51
Postcode en plaats	: 3700 AB ZEIST
Telefoonnummer	: 030-6086086
Onderzoek uitgevoerd door	: T. van Schaik

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Bunschoten
Adres	: Postbus 200
Postcode en plaats	: 3750 GE BUNSCHOTEN-SPAKENBURG

Planning

Datum inspectie	: 20-08-2020
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 31-08-2020
Verzenden inspectierapport naar houder	: 07-09-2020

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 07-09-2020
Openbaar maken inspectierapport : 07-09-2020