



Klachtenformulier kinderdagverblijf Tollol

Gegevens van diegene die de klacht indient:

Naam: _____

Adres: _____

Telefoonnummer: _____

E-mail adres: _____

Datum waarop de gebeurtenis plaatsvond: _____

Datum waarop brief is opgesteld / verzonden: _____

Aard van de klacht:

De klacht betreft: (kruis aan)	<input type="checkbox"/> Kwaliteit van de opvang <input type="checkbox"/> Productaanbod <input type="checkbox"/> Huisvesting <input type="checkbox"/> Facturering <input type="checkbox"/> Planning en plaatsing <input type="checkbox"/> Niet nakomen van contractuele verplichtingen <input type="checkbox"/> Bejegening <input type="checkbox"/> Anders, namelijk:
-----------------------------------	--

Omschrijving van de klacht:

<i>Wat was de aanleiding?</i>
<i>Wat is het probleem?</i>

Welke handelingen heeft u mogelijk al ondernomen om tot een oplossing te komen?

Met welke oplossing(en) zou u tevreden zijn?

Een handtekening van persoon die de klacht indient.

Naam:

Datum:

Handtekening:
