

Inspectierapport

Christelijk Kinderdagverblijf Tollol (KDV)

Prins Johan Frisostraat 17

3751 DP Bunschoten-Spakenburg

Registratienummer 218734402

Toezichthouder:	GGD regio Utrecht
In opdracht van gemeente:	Bunschoten
Datum inspectie:	23-05-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	11-07-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	6
Pedagogisch klimaat	6
Personeel en groepen	12
Veiligheid en gezondheid.....	18
Accommodatie.....	21
Ouderrecht.....	23
Overzicht getoetste inspectie-items	25
Pedagogisch klimaat	25
Personeel en groepen	26
Veiligheid en gezondheid.....	29
Accommodatie.....	29
Ouderrecht.....	29
Gegevens voorziening.....	31
Opvanggegevens	31
Gegevens houder.....	31
Gegevens toezicht.....	31
Gegevens toezichthouder (GGD)	31
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	31
Planning	31
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	33

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en mailcontact met de locatieverantwoordelijke.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat met betrekking tot de pedagogische praktijk;
- veiligheid en gezondheid;
- accommodatie;
- ouderrecht.

Aan een aantal kwaliteitseisen is niet voldaan.

De toezichthouder heeft hiervoor een herstelaanbod gedaan. Het gaat om:

- pedagogisch klimaat met betrekking tot de inhoud van het pedagogisch beleidsplan: er ontbreekt een concrete beschrijving van de werkwijze van opvang in een tweede stamgroep in het pedagogisch beleidsplan in combinatie met het betreffende formulier 'Afwijkende stamgroep'.
- personeel en groepen: in één week zijn er op een groep meer dan de wettelijk toegestane 'vaste gezichten' ingezet voor kinderen onder 1 jaar. Hiervoor gelden verzachtende omstandigheden.

De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod. Aan de kwaliteitseisen wordt nu voldaan. In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Christelijk Kinderdagverblijf Tollol is een kleinschalig kinderdagverblijf. Het kinderdagverblijf is gevestigd in een woonwijk in Bunschoten-Spakenburg. De locatie staat in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd met maximaal 40 kindplaatsen per dag. Het kinderdagverblijf biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar en bestaat uit 4 stamgroepen. De locatie is geopend van maandag tot en met vrijdag van 06:30 uur tot 18:00 uur.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

20-08-2020: Nader onderzoek	De locatie voldeed aan de onderzochte kwaliteitseisen binnen de domeinen 'Pedagogisch klimaat' en 'Personeel en groepen'.
20-08-2020: Jaarlijks onderzoek	De locatie voldeed aan de onderzochte kwaliteitseisen.
17-02-2021: Jaarlijks onderzoek	De locatie voldeed na een herstelaanbod aan de onderzochte kwaliteitseisen. Het ging om een herstelaanbod binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' met betrekking tot het pedagogisch beleid omtrent de werkwijze van de stamgroepen.
19-08-2021: Incidenteel onderzoek	De locatie voldeed aan de onderzochte kwaliteitseisen binnen de domeinen 'Personeel en groepen', 'Veiligheid en gezondheid' en 'Ouderrecht'.
21-02-2022: Jaarlijks onderzoek	De locatie voldeed niet aan alle kwaliteitseisen. Binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' waren tekortkomingen met betrekking tot het pedagogisch beleid en het handelen conform beleid. Binnen het domein 'Personeel en groepen' waren tekortkomingen met betrekking tot de beroepskracht-kindratio, de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs en de stabiliteit van de opvang.
25-8-2022: Incidenteel onderzoek	Naar aanleiding van een signaal. De locatie voldeed niet aan alle kwaliteitseisen. Binnen het domein 'Personeel en groepen' waren tekortkomingen ten aanzien van de inzet van voldoende beroepskrachten tijdens de pauzes en de stabiliteit van de opvang. Binnen het domein 'Veiligheid en gezondheid' waren tekortkomingen ten aanzien van het vier-ogen-principe. Binnen het domein 'Ouderrecht' waren tekortkomingen ten aanzien van het plaatsen van een link op de website naar het meest recente inspectierapport en het reglement voor de oudercommissie.
20-12-2022: Nader onderzoek	De locatie voldeed niet aan alle kwaliteitseisen. Binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' waren tekortkomingen met betrekking tot het pedagogisch beleid en het handelen conform beleid. Binnen het domein 'Personeel en groepen' waren tekortkomingen met betrekking tot de beroepskracht-kindratio, de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs en de stabiliteit van de opvang. Verder waren er tekortkomingen binnen het domein 'Veiligheid en gezondheid': het ervoor zorgdragen dat er in de dagopvang gehandeld wordt conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid en er miste een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

Huidig onderzoek

Het huidige onderzoek vond plaats op 23 mei 2023. Het gaat om een jaarlijks onderzoek.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Er zijn twee tekortkomingen geconstateerd waarop de houder een herstelaanbod heeft gekregen.

De houder heeft dit opgepakt en voldoet, na het herstelaanbod, aan de onderzochte kwaliteitseisen. Bij een van de tekortkomingen gelden verzachtende omstandigheden.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichhouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichhouder.

Pedagogisch beleid

Bevindingen

De houder hanteert een pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie en locatie geldende beleid staat.

Aspecten van verantwoorde kinderopvang

In het pedagogisch beleid staat een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de onderstaande aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang:

1. de wijze waarop op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
2. de wijze waarop kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
3. de wijze waarop kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden, en
4. de wijze waarop kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Verdere pedagogische kwaliteitseisen

In het pedagogisch beleid staat een concrete beschrijving van de onderstaande kwaliteitseisen:

- de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind;
- de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden signaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning;
- de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen;
- de exacte tijden waarop minder beroepskrachten worden ingezet als de locatie de gehele dag geopend is. De locatie is ten minste tien uur per dag aaneengesloten geopend waarbij voor ten hoogste drie uur per dag minimaal de helft aan beroepskrachten kan worden ingezet. De afwijkende inzet kan per dag in één week verschillen maar is elke week hetzelfde;

6 van 33

- de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep kunnen verlaten;
- de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid;
- het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen.

In het pedagogisch beleid staat *geen* concrete beschrijving van de onderstaande kwaliteitseis:

- de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.

Volgens het Besluit kwaliteit kinderopvang art. 9, lid 1 dient een kind in 1 stamgroep te worden opgevangen. Als de houder besluit om groepen structureel op vaste dagen en/of dagdelen samen te voegen en incidenteel samen te voegen, is dit een punt dat de houder bij de werkwijze in het pedagogisch beleid dient op te nemen. Het samenvoegen van groepen is niet opgenomen in de wet- en regelgeving. Wel is in het Besluit kwaliteit kinderopvang art. 9, lid 9 opgenomen dat een kind met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders, gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode mag worden opgevangen in 1 andere stamgroep dan de vaste stamgroep van het kind.

In het pedagogisch beleidsplan staat de werkwijze van opvang in 1 andere stamgroep op de volgende manier beschreven:

"Onder bepaalde omstandigheden kan het kind de groep verlaten. De pedagogisch medewerker zal deze inschatting en afweging aan de hand van haar deskundigheid kunnen maken. Onder deze omstandigheden kan het kind de groep verlaten: - Er een groepsactiviteit is op een andere groep. Die aansluit bij de behoefte van het kind. - Er buiten gespeeld wordt op het buitenspeelrein. - Er een uitstapje plaatsvindt, dit gaat altijd met toestemming van de ouder. - Er door omstandigheden groepen moeten worden samengevoegd. Denk hierbij aan ziekte bij personeel, te veel afmeldingen van kinderen waardoor groepen worden samengevoegd. Dit gaat altijd in overleg met de ouders en in uiterste noodzaak. - Wanneer op een nieuwe groep. - Flex dag op een andere stamgroep (met toestemming van de ouders, die dit zelf aanvragen."

In het pedagogisch beleidsplan staat niet opgenomen van welke tweede stamgroep een kind gebruik maakt. Behorend bij de opvang op een tweede stamgroep tekenen ouders een toestemmingsformulier. Ook op het toestemmingsformulier is niet duidelijk in welke eerste stamgroep een kind geplaatst is en voor welke tweede stamgroep een ouder toestemming geeft. Dit voldoet *niet* aan de gestelde eisen.

Het betreft een tekortkoming die in voorgaande onderzoeken ook geconstateerd is.

Omdat er tijdens de onderzoeksperiode van 1 tot en met 23 mei 2023 in de praktijk geen opvang in een andere dan de eigen stamgroep heeft plaats gevonden, is door de toezichthouder besloten om hiervoor een herstelaanbod aan te bieden gezien het hier een administratieve handeling op een formulier betreft.

In een telefonisch gesprek met de houder op 03-07-2023 geeft de houder aan dat de eerste stamgroep van een kind op het contract en in bitcare staat. Zo weten ouders in welke eerste stamgroep hun kind geplaatst is. Het toestemmingsformulier is breed opgezet; er staat een ruime periode waarvoor ouders toestemming geven voor opvang in een tweede stamgroep, maar niet naar welke tweede stamgroep een kind dan verplaatst wordt in de genoemde situaties. De houder geeft aan dat er gekeken wordt naar het kind en welke tweede stamgroep dan het meest passend is indien het nodig blijkt opvang op een andere dan de eigen stamgroep aan te bieden. Om dit

meer te concretiseren, is de houder in de gelegenheid gesteld het formulier binnen een gestelde termijn aan te passen en dit bij ouders te introduceren.

Op 03-07-2023 heeft de toezichthouder vernieuwd toestemmingsformulieren toegestuurd gekregen waaruit naar voren komt dat duidelijk is in welke eerste stamgroep een kind is geplaatst en in welke tweede stamgroep een kind mogelijk kan worden opgevangen. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

Het pedagogisch beleid voldoet, na een herstelaanbod, wat betreft de inhoud aan de gestelde eisen.

Op basis van een steekproef heeft de toezichthouder geconstateerd dat op de locatie wordt gewerkt conform het pedagogisch beleid.

Conclusie

Het pedagogisch beleidsplan voldoet, na aanpassing van de toestemmingsformulieren, aan de onderzochte eisen uit de Wet kinderopvang.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

Wat is er beoordeeld?

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk heeft de toezichthouder gekeken of er verantwoorde opvang wordt geboden aan de kinderen. Hierbij heeft de toezichthouder gelet op de 4 pedagogische basisdoelen uit de Wet Kinderopvang:

- het bieden van emotionele veiligheid;
- het stimuleren van persoonlijke competenties;
- het stimuleren van sociale competenties;
- zorg dragen voor de overdracht van normen en waarden.

Hoe is er beoordeeld?

De toezichthouder heeft gebruik gemaakt van het 'veldinstrument observatie pedagogische praktijk'. In dit veldinstrument staan voor de 4 pedagogische basisdoelen meerdere indicatoren. De indicatoren benoemen de verschillende onderdelen van verantwoorde kinderopvang.

De toezichthouder heeft tijdens de observatie naar alle 4 de pedagogische basisdoelen gekeken. 2 basisdoelen zijn benoemd aan de hand van een indicator. Hierbij zijn voorbeelden uit de praktijk beschreven.

Bevindingen

De pedagogische observatie vindt plaats op een donderdagmorgen vanaf 10 uur. De meeste kinderen spelen buiten. Als ze naar binnen gaan, spelen ze even in hun groepsruimte. Daarna gaan de kinderen aan tafel voor de lunch.

Emotionele veiligheid

Indicator: 'De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen.'

'De beroepskrachten reageren (meestal) op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Zij gaan op een ongedwongen manier om met de kinderen. De beroepskrachten sluiten (meestal) op een passende wijze aan op de interesse en emotie die individuele kinderen aangeven. Kinderen delen hun ervaringen en emoties graag met (één van) de beroepskrachten.'

Observatie

Eén van de kinderen ligt in de box. Het begint een beetje te huilen. De beroepskracht staat op van de grond en loopt naar de box. Ze pakt het kind uit de box en gaat ermee op de grond zitten bij de andere kinderen. Ze pakt speelgoed en houdt dit voor kind. Er komt geluid uit het speelgoedje en het kind reageert. "Ja, hoor je dat?" zegt de beroepskracht lachend tegen het kind.

Een andere beroepskracht pakt een boekje en benoemt wat er te zien is. De dieren uit het boek noemt ze op en maakt het geluid erbij. De kinderen doen haar na. "Oh, kom je ook even kijken?" zegt ze tegen een kind dat erbij komt zitten. "Kijk maar hier" zegt de beroepskracht en laat ook het andere kind meekijken.

In de andere groep zitten de kinderen aan tafel. "Ga je zingen? Ga je een liedje zingen?" vraagt de beroepskracht aan een van de kinderen die begint te neuriën. Aan een ander kind vraagt ze: "Wil jij nog een broodje pasta, [naam kind]?" Het kind knikt ja. "Ja? Ok! Eerst even netjes je mondje leegeten, je moet je korstjes nog opeten. Hier ga je korstjes maar even opeten, smeer ik een nieuwe." Verderop aan tafel zit een kind dat begint te huilen. "Wat is er [naam kind], ben jij een beetje moe? Of wil je die niet?" De beroepskracht wijst naar een stukje brood. Het kind huilt nu nog harder. "Ik denk dat je een beetje moe bent", zegt de beroepskracht en loopt naar het kind. "Wil je nog even bij mij op schoot?" Het kind doet haar armen omhoog en de beroepskracht tilt haar van haar plek en neemt haar op schoot. Een van de kinderen houdt zijn beker omhoog en roept: "Soost!" De beroepskracht kijkt en vraagt: "Soost? Oh, proost! Ja, proooooost!" zegt de beroepskracht en stoot haar beker tegen die van het kind. Ze moeten beiden lachen. Intussen is het kind op schoot bijna in slaap gevallen. "Ik denk dat [naam kind] heel moe is", zegt ze tegen de andere kinderen. Ze staat op en zegt tegen het kind dat ze haar naar bed gaat brengen. "Lekker slapen maar" zegt ze tegen het kind. "Ik doe even je slaapzak aan nu en dan gaan we daarna lekker naar bed".

Pedagogisch beleid

De beschreven situaties passen bij wat beschreven staat in het pedagogisch beleid van kinderdagverblijf Tollol:

'Om zich te ontwikkelen, moet het kind zich veilig voelen in een vertrouwde omgeving en de ruimte hebben om zicht te kunnen en durven te ontplooien. Hierbij staat voorop dat er een vertrouwensband is tussen het kind en de pedagogisch medewerker. Wij bieden emotionele veiligheid door: - Ieder kind in een stamgroep op te vangen. Waarbij het kind met vaste pedagogisch medewerkers en groepsgenootjes een vertrouwensband opbouwd. De stamgroep is altijd in dezelfde ruimte en is huiselijk ingericht. - Wij maken gebruik van een vast dagritme, waarin het kind structuur ervaart. - De medewerkers zijn voorspelbaar in hun gedrag, benoemen wat zij doen/gaan doen, spelen in op de behoeftes van het kind en handelen hiernaar. - Kinderen hebben vaste leidsters op de groep, zogeheten 'vaste gezichten' en een eigen mentor. 3. Praten en uitleggen Ook wanneer een kind zelf nog niet kan praten is taal vanaf het allereerste begin een belangrijk communicatiemiddel. Er wordt gereageerd op bekend geluid en ook al kunnen kinderen soms zelf nog niet verwoorden wat zij bedoelen snappen zij vaak wel wat er verteld wordt. Taal is een middel om kinderen de wereld en elkaar beter te begrijpen. De pedagogisch medewerkers vertalen dan gedurende de hele dag hun handelen. Neem hier voorbeelden zoals; 'Ik ga nu de tafel

dekken want wij gaan straks eten.' 'De juf gaat nu naar de toilet en als ik klaar ben kom ik terug.' Door dit te benoemen geef je woorden aan wat het kind ziet gebeuren. Hiervoor kan je ook kijken naar de reactie van het kind, de pedagogisch medewerker vertelt eerst wat er gebeurd, kijkt hierna naar de reactie van het kind en handelt dan hierop.'

Persoonlijke competentie

Indicator: 'Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting.'

'In het dagprogramma zijn altijd activiteiten opgenomen die gericht zijn op en/of aanzetten tot taalverrijking (voorlezen, taalspelletjes, liedjes, rijm, verwoorden van ervaringen).'

Observatie

De beroepskracht is klaar met verschonen van een aantal kinderen van haar groep. Ze zegt tegen de kinderen: "Zullen we lekker opruimen? Dan kunnen we lekker een boterham gaan eten." Ze zegt tegen één van de kinderen: "Opruimen. Kom, kijk hier in de bak. Goed zo." Daarna zet ze muziek aan: het liedje 'we gaan opruimen'.

Op een andere groep zitten alle kinderen aan tafel. Ze zingen een liedje voordat ze gaan eten. De beroepskracht zegt als het liedje klaar is: "Eet smakelijk allemaal." Ze praat met de kinderen, zo zegt ze bijvoorbeeld: "Is die pot nog vol? Nee, die is op." en "Wat voor kleur is dat bord dan? Is dat blauw, nee toch? Roze. Zij heeft een blauw bord, zie je dat?" Ook wordt er verteld wat ze buiten hebben gespeeld die ochtend: "Jullie hebben heel lekker gespeeld buiten. Op de fiets en van de glijbaan."

Afsluitend zingt de beroepskracht nog een liedje: "Met je vuistje."

In elke groepsruimte hangen dagritmekaarten en de dagen van de week zijn zichtbaar voor de kinderen.

Pedagogisch beleid

De beschreven situaties passen bij wat beschreven staat in het pedagogisch beleid van kinderdagverblijf Tollol:

"Bij het stimuleren en ontwikkelen van de persoonlijke competentie van kinderen ligt de nadruk op het ontwikkelen van een positief zelfbeeld, de zelfredzaamheid, zelfstandigheid, zelfvertrouwen en het zelf oplossend vermogen van het kind. Daarbij is er veel aandacht en ruimte voor ieder kind zijn of haar talenten te ontdekken, te exploreren (onderzoeken) en te ontwikkelen.

Wij bieden een omgeving die de kinderen uitdaagt. Uitdagingen op verschillende manieren vorm, zoals de inrichting van de ruimte, de beschikbaarheid van specifiek spelmateriaal, groepsleiding die spel uitlokt en begeleidt en de aanwezigheid van (bekende) leeftijdsgenoten. Hierbij staat niet het resultaat maar het proces centraal.

Wij bieden de ontwikkeling van persoonlijke competenties aan vanuit vier ontwikkelingsgebieden:

- 1. Spraak – taalontwikkeling*
- 2. Cognitieve ontwikkeling*
- 3. Sociaal – emotionele ontwikkeling*
- 4. Motorische en sensomotorische ontwikkeling*

Wij bieden de ontwikkeling van persoonlijke competenties aan door

- Kinderen zelf te laten doen, ervaren en ontdekken. De pedagogisch medewerker stimuleert, geeft steun en begeleidt wanneer nodig.

- *De ruimte is zo ingericht dat elk kind zijn eigen persoonlijke voorkeur kan ontdekken.*
- *Bieden dagelijks spel en activiteiten aan waarmee ze gestimuleerd worden in hun persoonlijke ontwikkeling. Gericht op de behoefte van het kind. Denk hierbij aan oefeningen van de grove motoriek, fijne motoriek en sensomotorische ontwikkeling.*
- *We lezen dagelijks boekjes voor en zingen liedjes, dit voor de stimulering van de spraak- taalontwikkeling."*

Conclusie

De pedagogische praktijk voldoet tijdens de observatie aan de eisen voor verantwoorde kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (telefonisch d.d. 03-07-2023)
- Interview anders namelijk: (pedagogisch coach, dinsdag 23-05-2023)
- Gesprek beroepskracht(en) (dinsdag 23-05-2023)
- Observatie(s) (dinsdag 23-05-2023)
- Pedagogisch beleidsplan (Chr. kinderdagverblijf en peuteropvang Tollol, april 2023)
- Toestemmingsformulieren opvang op een tweede stamgroep

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Bevindingen

Tijdens het onderzoek heeft de toezichthouder via het Personenregister Kinderopvang gecontroleerd of het personeel, dat werkzaam was op de locatie van 1 mei tot en met 23 mei 2023, staat ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en is gekoppeld aan de organisatie. Voor dit personeel geldt dat zij op de juiste wijze staat ingeschreven.

De toezichthouder heeft ook gecontroleerd of de bestuurder op de juiste wijze staat ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang. In het Overheidsportaal Landelijk Register Kinderopvang is daarvoor een PRK- en VOG-verificatie uitgevoerd. Voor deze persoon geldt dat zij op de juiste wijze staat ingeschreven.

Conclusie

Het personeel en de bestuurder die in de steekproef van het onderzoek zijn opgenomen, staan ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang conform de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Opleidingseisen

Bevindingen

Tijdens het onderzoek zijn de diploma's van de beroepskrachten, die werkzaam waren op de locatie van 1 tot en met 23 mei 2023, door de houder opgestuurd naar de toezichthouder. De toezichthouder heeft de diploma's gecontroleerd conform de cao Kinderopvang. De beroepskrachten beschikken over een kwalificerend diploma.

De medewerker die werkzaam is als pedagogisch coach op deze locatie beschikt over een passende opleiding conform de cao Kinderopvang.

Conclusie

De personeelsleden die in de steekproef van het onderzoek zijn opgenomen, beschikken over een passende beroepskwalificatie conform de cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Bevindingen

Beroepskracht-kindratio

Op het moment van het toezichtbezoek zijn aanwezig:

- groep Anak Mas: 8 kinderen in de leeftijd van 0 tot 2 jaar met 2 beroepskrachten;
- groep Balita: 8 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar met 1 beroepskracht;
- groep Cinta: 10 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar met 3 beroepskrachten;
- groep Senang: 9 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar met 1 beroepskracht en 1 beroepskracht in opleiding.

Op de dag van het toezichtbezoek en op basis van de personeelsroosters en aanwezigheidslijsten van 1 mei 2023 tot en met 23 mei 2023 blijkt dat de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en de aanwezige kinderen (beroepskracht-kindratio) in overeenstemming is met de daaraan gestelde eisen.

Afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten

Als de locatie per dag ten minste 10 aaneengesloten uren opvang biedt, kan voor ten hoogste 3 uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Hierbij dient in elk geval de helft van het aantal benodigde beroepskrachten te worden ingezet. Ook dienen de exacte tijden, waarop afgeweken kan worden, beschreven te staan in het pedagogisch beleid.

Deze locatie is meer dan 10 uur per dag geopend en de begin- en eindtijden van de afwijkende inzet van beroepskrachten zijn beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Uit de steekproef van de roosters en aanwezigheidslijsten van 1 mei 2023 tot en met 23 mei 2023 komt naar voren dat er tijdens de beschreven tijden wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Op deze momenten wordt minimaal de helft van het aantal benodigde beroepskrachten ingezet. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Per 1 januari 2022 tot 1 juli 2024 zijn de artikelen 9 en 9c van de Regeling Wet kinderopvang tijdelijk gewijzigd. In deze artikelen is de maximale inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geregeld. In totaal mag gedurende de openingstijden van de locatie de helft van de beroepskracht-kindratio worden ingevuld door beroepskrachten in opleiding (PMIO of BBL). Ongewijzigd blijft dat gedurende de openingstijden van de locatie maximaal een derde van beroepskracht-kindratio ingevuld mag worden door stagiairs (BOL).

Op de locatie worden beroepskrachten in opleiding of stagiairs ingezet. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

Conclusie

In de periode die in de steekproef van het onderzoek is opgenomen, zijn voor het aantal aanwezige kinderen en hun leeftijden voldoende beroepskrachten ingezet.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Inleiding

Een pedagogisch beleidsmedewerker/coach begeleidt de beroepskrachten in hun werk. De houder dient jaarlijks via de vastgestelde rekenformule het verplichte minimaal aantal uren te bepalen waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers en pedagogisch coaches moeten worden ingezet. 1 januari is de jaarlijkse peildatum. Ook dient de houder te bepalen hoe deze uren verdeeld worden over de verschillende kindercentra van de organisatie.

De houder dient de verdeling zodanig vorm te geven dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden. De houder dient dit schriftelijk vast te leggen en dit inzichtelijk te maken voor de beroepskrachten en ouders. Hieronder staan de bevindingen van de toezichthouder.

Bevindingen

Berekening minimale ureninzet pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De urenberekening is door de houder gemaakt op grond van het op 1 januari 2023 totaal aantal FTE aan beroepskrachten. In de urenberekening is duidelijk onderscheid gemaakt tussen de ureninzet beleidsvoornemens en de ureninzet coachingsuren. Deze berekening en de totale som aan minimale ureninzet wordt door de toezichthouder aannemelijk bevonden.

De houder heeft de urenberekening inzichtelijk gemaakt voor ouders door middel van nieuwsbrieven.

In de onderstaande tabel staat het aantal uren voor beleidstaken en coachingsuren voor 2023.

Jaar	Ureninzet beleidstaken	Ureninzet coaching
2023	50	78,9

Coaching van de beroepskrachten

Uit informatie via de mail van de locatieverantwoordelijke en uit een gesprek met de pedagogisch coach van de locatie komt naar voren dat de coaching als volgt is vormgegeven:

- coaching on the job
- individuele coaching
- video interactie begeleiding
- teamoverleggen

Uit de gesprekken met de beroepskrachten komt naar voren dat zij in 2023 inmiddels de eerste coaching hebben ontvangen.

Conclusie

De houder voldoet aan de wettelijke eisen met betrekking tot de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bevindingen

De maximale groepsgrootte van de stamgroepen

De locatie bestaat uit vier stamgroepen. De stamgroepen zijn als volgt ingedeeld:

- Anak Mas: voor maximaal 8 kinderen in de leeftijd van 0 tot 2 jaar;
- Senang: voor maximaal 11 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar;
- Cinta: voor maximaal 13 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar;
- Balita: voor maximaal 8 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar.

De maximale groepsgrootte van de stamgroepen voldoet aan de gestelde eisen.

Opvang in 1 andere stamgroep

Volgens het Besluit kwaliteit kinderopvang art. 9, lid 1 dient een kind in 1 stamgroep te worden opgevangen. Als de houder besluit om groepen structureel op vaste dagen en/of dagdelen samen te voegen en incidenteel samen te voegen, is dit een punt dat de houder bij de werkwijze in het pedagogisch beleid dient op te nemen. Het samenvoegen van groepen is niet opgenomen in de wet- en regelgeving. Wel is in het Besluit kwaliteit kinderopvang art. 9, lid 9 opgenomen dat een kind met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders, gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode mag worden opgevangen in 1 andere stamgroep dan de vaste stamgroep van het kind.

In het pedagogisch beleid van de locatie staat de onderstaande werkwijze beschreven over de mogelijke opvang in 1 andere stamgroep:

"4.2 VERLATEN VAN DE GROEP

Onder bepaalde omstandigheden kan het kind de groep verlaten. De pedagogisch medewerker zal deze inschatting en afweging aan de hand van haar deskundigheid kunnen maken. Onder deze omstandigheden kan het kind de groep verlaten:

- *Er een groepsactiviteit is op een andere groep. Die aansluit bij de behoefte van het kind.*
- *Er buiten gespeeld wordt op het buitenspeelterein.*
- *Er een uitstapje plaatsvindt, dit gaat altijd met toestemming van de ouder.*
- *Er door omstandigheden groepen moeten worden samengevoegd. Denk hierbij aan ziekte bij personeel, te veel afmeldingen van kinderen waardoor groepen worden samengevoegd. Dit gaat altijd in overleg met de ouders en in uiterste noodzaak.*
- *Wanneer op een nieuwe groep.*
- *Flex dag op een andere stamgroep (met toestemming van de ouders, die dit zelf aanvragen."*

Op basis van de toegestuurde aanwezigheidslijsten van 1 tot en met 23 mei 2023 komt naar voren dat opvang in 1 andere stamgroep gedurende deze periode niet heeft plaatsgevonden. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

De toezichthouder heeft 8 toestemmingsformulieren ontvangen waarop te zien is dat een ouder toestemming heeft gegeven voor opvang in één andere stamgroep. Op deze toestemmingsformulieren is niet beschreven in welke tweede stamgroep, anders dan de eigen stamgroep, het kind kan worden opgevangen. Daarmee is de gegeven toestemming door de ouder onvoldoende concreet. Dit is, na het aanbieden van een herstelaanbod aan de houder, hersteld. Er is door de houder een nieuw formulier gemaakt waarop duidelijk vermeld staat op welke tweede stamgroep het kind wordt opgevangen. Dit punt staat nader toegelicht bij 'Pedagogisch klimaat'.

Vaste beroepskrachten

Op de dag van het toezichtbezoek en op basis van de roosters en aanwezigheidslijsten blijkt dat kinderen tot 1 jaar meer dan 2 vaste beroepskrachten toegewezen hebben gekregen, dit is niet conform de wettelijke eisen. Kinderen van 1 jaar of ouder hebben ten hoogste 3 vaste beroepskrachten toegewezen hebben gekregen. Dit voldoet wel aan de wettelijke eisen. Van de vaste beroepskrachten moet per dag ten minste 1 beroepskracht werkzaam in de stamgroep van dat kind.

Uit de aanwezigheidslijsten en de personele roosters komt naar voren dat op groep Senang in de week van 1 tot en met 5 mei 2023 een vaste beroepskracht met vakantie. Op 1, 4 en 5 mei is de beroepskracht in opleiding ingezet als vast gezicht voor de kinderen op de groep. Deze beroepskracht in opleiding werkt reeds lange tijd vier dagen per week op deze groep. Zij is

daarmee een stabiel gezicht voor de kinderen. De wet kinderopvang geeft echter aan dat een beroepskracht in opleiding geen vast gezicht mag zijn. Naast deze beroepskracht in opleiding zijn op twee dagen wel vaste medewerkers van de locatie ingezet. Dit zijn echter geen vaste gezichten op groep Senang voor het kind tot 1 jaar dat opgevangen wordt op deze groep. Dit voldoet *niet* aan de eisen.

Er gelden verzachtende omstandigheden.

De stabiliteit van de kinderen is in de week van 1 tot en met 5 mei 2023 gewaarborgd door de houder. Er is bewust gekozen om vaste beroepskrachten van de locatie in te zetten op de groep waar de beroepskracht met vakantie is. Tevens heeft de vaste beroepskracht in opleiding wel gewerkt op de groep, zij is een stabiel gezicht voor alle kinderen van deze groep. Daarnaast verandert de wet per 01-07-2023 waarmee het een houder mogelijk wordt gemaakt om onder voorwaarden tijdelijk een andere beroepskracht in te zetten dan een vaste beroepskracht wanneer de vaste beroepskracht ziek is, verlof heeft of op vakantie is. Ten tijde van het onderzoek was de wet nog niet aangepast, maar gezien het feit er wel degelijk stabiliteit voor de opgevangen kinderen gewaarborgd is door voor de kinderen stabiele, niet vreemde, beroepskrachten in te zetten, adviseert de toezichthouder de gemeente dit aspect als verzachtende omstandigheid mee te nemen.

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft de houder een herstelaanbod voorgelegd, waarbij de houder in de gelegenheid is gesteld aan te geven hoe in de toekomst voorkomen zal worden dat de beroepskracht in opleiding als vast gezicht ingezet zal worden.

Met de houder is op 03-07-2023 besproken dat de beroepskracht in opleiding niet als vast gezicht conform het 'vaste gezichten criterium' ingezet mag worden. Dit geldt ook na de wetswijziging van 01-07-2023. De houder heeft aangegeven dat de beroepskracht in opleiding niet meer is of wordt ingezet als vast gezicht tot het diploma is behaald. Mede gezien de verruiming van de wetgeving met betrekking tot de inzet van andere beroepskrachten tijdens vakanties of ziekte van een vaste beroepskracht van een groep, is het aannemelijk dat dit ook niet meer zal gebeuren.

Dit voldoet aan de gestelde eisen ten aanzien van vaste beroepskrachten.

Mentor

Aan ieder kind is een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Ook is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. De indeling van de kinderen per mentor is in te zien op de locatie. Dit voldoet aan de gestelde eisen ten aanzien van het mentorschap.

Conclusie

Voor de periode die in de steekproef van het onderzoek is opgenomen voldoet, na een herstelaanbod, de stabiliteit van de opvang voor kinderen aan de gestelde eisen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (telefonisch d.d. 03-07-2023)
- Interview anders namelijk: (pedagogisch coach, dinsdag 23-05-2023)
- Gesprek beroepskracht(en) (dinsdag 23-05-2023)
- Observatie(s) (dinsdag 23-05-2023)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Toestemmingsformulier(en)
- Nieuwsbrieven (Coach memo, nieuws van Tollol)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- (Praktijk)leerovereenkomst
- Presentielijsten (weekplanning Tollol 1 tot en met 23 mei 2023)
- Personeelsrooster (weekplanning Tollol 1 tot en met 23 mei 2023)
- Pedagogisch beleidsplan (Chr. kinderdagverblijf en peuteropvang Tollol, april 2023)
- Notulen teamoverleg (19 april 2023, 1 mei 2023)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Coachingplan 2023 en uren registratie coaching 2023)
- Vastlegging formatieve inzet BBL/PMIO

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Bevindingen

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld. Hierbij is onderscheid gemaakt tussen risico's met grote gevolgen, risico's met kleine gevolgen en risico's omtrent grensoverschrijdend gedrag.

Continue proces

In het toegestuurde beleid staat het continue proces beschreven. Het continue proces is een cyclus die bestaat uit: inventariseren, maatregelen nemen, evalueren en het beleid bijstellen. Tijdens de teamvergaderingen wordt een onderdeel van het beleid en de protocollen besproken. Dit is terug te zien in de notulen van de vergaderingen van 19 april 2023 en 1 mei 2023. Nieuwe beroepskrachten lezen de protocollen door. Zo zijn alle beroepskrachten op de hoogte van het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid is voor beroepskrachten, stagiairs en ouders inzichtelijk via een map op de locatie.

Steekproef veiligheid en gezondheid

Tijdens het onderzoek is binnen het veiligheids- en gezondheidsbeleid van de locatie extra aandacht besteed aan de volgende speerpunten:

- 'vallen van hoogte';
- 'vier-ogen-principe'.

Vallen van hoogte

Tijdens het toezichtbezoek bij groep Balita, die op de eerste verdieping is gehuisvest, is te zien dat het raam volledig open staat in de linker ruimte. Het raam is op hoogte, dus je kunt hier uit naar beneden vallen.

Alle kinderen zijn op dat moment met de beroepskracht in de ruimte rechts boven. Voor het raam staat een stoeltje waardoor, als een kind hier op klimt, er uit het raam geklommen kan worden en een val van hoogte naar beneden mogelijk zou zijn. De beroepskracht vertelt dat zij dit raam alleen helemaal open zet als de linker ruimte leeg is en alle kinderen onder haar toezicht aan de andere kant van de verdieping zijn. De CO2 meter gaf aan dat de luchtkwaliteit onvoldoende was, daarom heeft zij ervoor gekozen om tijdens dit moment alle ramen in de linker ruimte even helemaal open te zetten om te luchten. Te zien is dat de kinderen in de rechter ruimte op de matrassen zitten en een boekje lezen. De beroepskracht is daar ook aanwezig. Zodra de kinderen weer gaan spelen aan de andere kant, sluit zij eerst het raam voordat de kinderen naar de ruimte toe mogen lopen.

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid staat hierover het volgende beschreven:

"3.1.1 VALLEN VAN HOOGTE

18 van 33

Genomen maatregelen - Pedagogische medewerkers ten alle tijden bij de kinderen staan wanneer zij op een grote hoogte gaan zoals een glijbaan, trap, commode. - Er zijn traphekjes geplaatst bij de binnentrap. o Pedagogisch medewerker gaat als laatste de trap op achter de kinderen en wijst de kinderen erop dat ze goed moeten opletten. o Kinderen gaan met lege handen de trap op o Kinderen houden de verlaagde trapeuning vast als zij de trap op lopen o Het traphekje bovenaan de trap is open. De kinderen kunnen erdoor. - We blijven de kinderen aanwijzen op de gevaren van klimmen en leren het hier op een veilige manier mee om te gaan. - Alle medewerkers hebben BHV Kinderopvang en EHBO voor baby's en kinderen.

3.3.5 GEZONDE BINNENRUIMTE In elke ruimte is een co2 meter aanwezig. Hierdoor kunnen wij zien hoe de luchtkwaliteit van de binnenruimte is. De Co2 meter werkt op de volgende manier: De CO2 meter meet de hoeveel stikstof uitstoot er in een ruimte komt, bijvoorbeeld door ademen van kinderen en personen. De meter gaat omhoog als er zuurstof verdwijnt uit de ruimte. Door te ventileren gaat de meter omlaag. Dan komt er weer zuurstof bij. Bij een meting onder gemiddeld 1000 ppm wat zichtbaar is op de CO2 meter, is het een gezonde leefruimte. Loopt de meter op gaat er bij hoger dan 1000/1500 ppm, een piepend geluid af dat wij moeten ventileren. Wij ventileren elke dag de ruimtes door de ramen open of op de knip te zetten, en houden de CO2 meter in de gaten. Wanneer er in een ruimte een raam open staat op een groep, is daar ook een pedagogisch medewerker aanwezig. Ventileren wordt hoofdzakelijk gedaan met het raam verzegeld op de knip, op een kier."

De praktijk komt daarmee overeen met het beleid. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

Vier-ogen-principe

Op de locatie zijn verschillende camera's geplaatst op de groepen waarvan de beelden zichtbaar zijn op twee monitoren op de locatie. Een monitor hangt op groep Cinta, de andere hangt naast groep Anak Mas. Bij de monitoren hangt een aftekenlijst waarop instructie staat voor het controleren van de beelden. De beroepskracht vertelt dat ze elke twee uur op het scherm kijken en dan ook echt even goed kijken wat er te zien is op de beelden. Vervolgens tekent degene die gekeken heeft de lijst af. Te zien is dat de lijsten inderdaad zijn afgetekend. Ook is tijdens het toezichtbezoek te zien dat één van de beroepskrachten de camerabeelden bekijkt.

De beelden van de groepsruimtes zijn verdeeld over de twee schermen. De toezichthouder adviseert om in het proces ook op te nemen om de camera afstelling regelmatig te controleren. Wanneer men per ongeluk tegen een camera stoot op de groep, verschuift de camera waarmee het voor kan komen dat niet de gehele ruimte nog in beeld is.

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid staat over het vier-ogen-principe het volgende beschreven:

"6.1 VIEROGENPRINCIPE

Bij Tollol vinden wij het belangrijk dat de kinderen in een veilige vertrouwde omgeving kunnen spelen. Het vierogen principe is volgens onderstaande punten geregeld: - Op alle groepen en ruimtes waarbij een pedagogisch medewerker alleen met een kind kan zijn is een camera opgehangen. De camera's staan 24 uur per dag aan en kan worden gevolgd via een groot scherm. Deze is zowel op de groep Cinta te bekijken en in de centrale hal. Door meerdere keren per dag hierop te kijken en het onverwachte van dit moment verlaagd de handeling van ongewenst gedrag. - De haal en brengtijden van de kinderen zijn onvoorspelbaar. De kans dat er een ouder of iemand tijdens deze tijden binnenkomt verkleint de kans op ongewenst handelen. - Het management kan op meerdere momenten van de dag onverwacht binnenlopen. Door

bovenstaande punten na te streven bieden wij een veilige omgeving aan voor kinderen, waar ongewenst gedraagt zoveel mogelijk wordt tegen gegaan."

De praktijk komt daarmee overeen met het beleid. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

Achterwacht bij calamiteiten

Als op de locatie 1 beroepskracht aanwezig is, is ook een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen 15 minuten op de locatie aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit. Uit het interview met de beroepskrachten komt naar voren dat zij weten wie de achterwacht is voor de locatie. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

Conclusie

Het onderzochte veiligheids- en gezondheidsbeleid voldoet aan de gestelde eisen.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (pedagogisch coach, dinsdag 23-05-2023)
- Gesprek beroepskracht(en) (dinsdag 23-05-2023)
- Observatie(s) (dinsdag 23-05-2023)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (April 2023)
- Pedagogisch beleidsplan (Chr. kinderdagverblijf en peuteropvang Tollol, april 2023)
- Notulen teamoverleg (19 april 2023, 1 mei 2023)
- Interview telefonisch met één van de oudercommissieleden d.d. 19-06-2023

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

Wat is er beoordeeld?

Voor elk aanwezig kind moet minimaal 3,5 m² binnenspeelruimte beschikbaar zijn.

Voor elk aanwezig kind moet minimaal 3 m² buitenspeelruimte beschikbaar zijn.

De ruimtes moeten passend zijn ingericht en altijd gebruikt kunnen worden.

Voor alle kinderen tot 1,5 jaar moet altijd een slaapplek in een afgesloten ruimte beschikbaar zijn.

Bevindingen

Binnenruimte

De locatie maakt gebruik van 4 stamgroepruimtes. De onderstaande tabel geeft de ruimtes en de oppervlaktes weer:

Verblijfsruimte	Aantal kinderen	Nodig aan m²	Beschikbaar aan m²
Anak Mas	8	28	30,61
Senang	11	38,5	42,02
Cinta	13	45,5	61,54
Balita	8	28	32
Totaal	40	140	166,17

Dit biedt voldoende binnenspeelruimte per kind.

De stamgroepruimtes zijn onder andere ingericht met laag klimmateriaal, een bank met een leeshoek, een keukentje en een poppenhoek/bouwhoek.

Dit voldoet aan de gestelde eisen.

Slaapruiimte

Twee stamgroepruimtes beschikken over een slaapkamer. Er zijn in totaal 18 slaapplekken. De slaapplekken grenzen aan stamgroepruimtes. Voor de kinderen tot anderhalf jaar is te allen tijde een slaapplek in een afzonderlijke slaapruiimte beschikbaar. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

Buitenruimte

De locatie beschikt over 144m² buitenspeelruimte. Dit betekent dat er (144/40 =) 3,6 m² buitenspeelruimte per kind beschikbaar is. Dit biedt voldoende vierkante meters per kind. De buitenspeelruimte grenst aan de locatie en is geheel omheind. Dit voldoet aan de gestelde eisen. De buitenruimte is ingericht met een glijbaan, een schommel, een zandbak en tijdens het toezichtbezoek fietsen een aantal kinderen op driewielers. Er is voldoende speelmateriaal buiten aanwezig. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

Conclusie

De binnen- en buitenruimte voldoet aan de onderzochte eisen.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (pedagogisch coach, dinsdag 23-05-2023)
- Observatie(s) (dinsdag 23-05-2023)
- Plattegrond (begane grond, 1ste verdieping)
- Presentielijsten (weekplanning Tollol 1 tot en met 23 mei 2023)

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- oudercommissie.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Oudercommissie

Bevindingen

De oudercommissie

Op grond van de regelgeving moet de houder zich inspannen om een oudercommissie voor de locatie tot stand te brengen met minimaal 2 leden. Met enkel één lid kan niet gesproken worden van een 'commissie'. De verplichting tot het ingesteld hebben van een oudercommissie geldt vanaf 6 maanden na de registratie van de locatie in het landelijk register kinderopvang (LRK).

Indien oudercommissies samen vergaderen dient iedere oudercommissie over een eigen reglement te beschikken, omdat een oudercommissie altijd de mogelijkheid moet hebben een afwijkend advies uit te brengen.

Indien sprake is van een kindercentrum met 50 of minder geplaatste kinderen, dan is het mogelijk dat de houder op een andere wijze ouders aantoonbaar en voldoende betreft bij het te voeren beleid. De houder moet ouders in die situatie nog steeds de gelegenheid bieden deel te nemen aan een oudercommissie en daarvoor actief leden werven.

Voor deze locatie zijn meer dan 50 kinderen geplaatst en is een oudercommissie ingesteld, bestaande uit vier leden. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

Adviesrecht voor ouders voor de locatie

Een oudercommissie dient in de gelegenheid te worden gesteld advies te geven over de onderstaande onderwerpen:

- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid;
- het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd;
- voedingsaangelegenheden van algemene aard;
- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
- openingstijden;
- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;
- wijziging van de prijs van kinderopvang.

Daarnaast is de houder verplicht om elk inspectierapport, nadat dit door de toezichthouder is vastgesteld, te bespreken met de oudercommissie.

Er zijn recent een groot aantal wijzigingen in het beleid en in de uitvoering in de praktijk binnen het kinderdagverblijf doorgevoerd. De oudercommissie geeft per mail op 03 juni 2023 aan hierin actief betrokken geweest te zijn en advies uitgebracht te hebben. De toezichthouder heeft op 19 juni 2023 telefonisch contact gehad met een van de oudercommissieleden. Hierin is besproken hoe de oudercommissie is meegenomen in de wijzigingen ter verbetering van de kwaliteit van de opvang die zijn doorgevoerd samen met een externe partij. De start van het verbetertraject ging redelijk snel waarbij de oudercommissie heeft aangegeven graag goed geïnformeerd te blijven door

23 van 33

Definitief inspectierapport dagopvang jaarlijks onderzoek 23-05-2023

Christelijk Kinderdagverblijf Tollo! te Bunschoten-Spakenburg

de houder. Hierna is de oudercommissie in het vooruit betrokken bij voorgenomen wijzigingen en hebben zij de mogelijkheid gehad om hier advies in uit te brengen. Er wordt aangegeven dat de vele veranderingen tot een verbetering hebben geleid in de dagelijkse opvang van de kinderen en, dat ondanks dat men reeds tevreden was, men een duidelijke professionaliseringslag merkt.

De GGD houdt geen toezicht op de inhoudelijke uitvoering van het adviesrecht in de praktijk voor oudercommissies. Als de oudercommissie niet tevreden is met de wijze waarop het adviesrecht van ouders wordt uitgeoefend en de oudercommissie en de houder niet samen tot een oplossing komen, dan is het mogelijk dat de oudercommissie een geschil voorlegt aan De Geschillencommissie kinderopvang.

Conclusie

De houder voldoet aan de onderzochte eisen uit de Wet kinderopvang ten aanzien de eisen getoetst zijn met betrekking tot het adviesrecht van de oudercommissie.

Gebruikte bronnen

- Mail oudercommissie d.d. 03-06-2023
- Interview telefonisch met één van de oudercommissieleden d.d. 19-06-2023

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:</p> <ul style="list-style-type: none">- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;

- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet Kinderopvang; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroepruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Oudercommissie

De houder heeft, zes maanden na registratie, voor het kindercentrum een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in

artikel 1.60 van de Wet. In afwijking hiervan kan een gecombineerde oudercommissie voor meerdere kindercentra zijn ingesteld als de houder in hetzelfde of een aangrenzend gebouw meer dan een kindercentrum exploiteert.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.
(art 1.58 lid 1 en 2 en 1.58a lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Christelijk Kinderdagverblijf Tollol
Website	: http://www.tollol.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000010167811
Aantal kindplaatsen	: 40
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Diana Stephana Christina Janse - Wadie
Website	: http://www.kinderdagverblijftollol.nl/
KvK nummer	: 32111969
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD regio Utrecht
Adres	: Postbus 51
Postcode en plaats	: 3700 AB ZEIST
Telefoonnummer	: 030-6086086
Onderzoek uitgevoerd door	: W. Bouwmeester

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Bunschoten
Adres	: Postbus 200
Postcode en plaats	: 3750 GE BUNSCHOTEN-SPAKENBURG

Planning

Datum inspectie	: 23-05-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 06-07-2023
Zienswijze houder	: 08-07-2023
Vaststelling inspectierapport	: 11-07-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 12-07-2023

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 12-07-2023

Openbaar maken inspectierapport : 12-07-2023

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Dankbaar zijn wij, het Team Tollol, het management en de directie, voor onze werverdiende, goedgekeurde Christelijke Kinderopvang. De inspectie is weer tot in detail uitgevoerd en in orde bevonden. We zijn weer de gezonde, verantwoorde en goedlopende kinderopvang, een logisch gevolg van hoe wij volgens de Wet Kinderopvang onszelf scholen, met liefde inzetten en werken om voor de kinderen van elke opvangdag een feestje maken!

Tineke Janse,

Houder Tollol Christelijke Kinderopvang
Bunschoten